

4. Orientering om Socialtilsyn Østs tilsyn på Greve Rusmiddelcenter

Sagsnr.: 22-005744

Åbent

Sagsprocedure

Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Resume

I sagen orienteres om Socialtilsyn Østs årlige driftsorienterede tilsyn på Greve Rusmiddelcenter, der tilbyder stof- og alkoholbehandling til borgere over 18 år. Socialtilsynet konkluderer, at Greve Rusmiddelcenter opfylder betingelserne for fortsat godkendelse, og giver en fin bedømmelse af kvaliteten.

Indstilling

Center for Job & Socialservice indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Socialtilsyn Øst er en offentlig myndighed, som har til opgave at godkende sociale tilbud til udsatte og handicappede borgere i Østdanmark samt føre tilsyn med, at tilbuddene har en tilstrækkelig høj kvalitet. Socialtilsynet kommer på et årligt anmeldt eller uanmeldt driftsorienteret tilsyn, hvor de interviewer borgere, medarbejdere og ledelse. Efterfølgende udarbejder Socialtilsynet en rapport med bedømmelse af kvaliteten og med anbefalinger om eventuelle udviklingspunkter. Socialtilsynet har mulighed for at træffe afgørelser om påbud, skærpet tilsyn eller ophør af godkendelse.

Kort om Greve Rusmiddelcenter

Greve Rusmiddelcenter (GRC) er Greve Kommunes behandlingstilbud til borgere over 18 år med stof- og alkoholproblemer. GRC tilbyder ambulans behandling og dagbehandling. Derudover visiterer GRC borgere til eksterne dag- og døgntilbud, og tilbyder rådgivning til pårørende. GRC har adresse i Greve Videncenter på Hundige Alle 11.

Socialtilsynets besøg på Greve Rusmiddelcenter

Socialtilsynet var på uanmeldt driftorienteret tilsynsbesøg den 13. januar 2022. Her interviewede de tilbuddets leder, medarbejdere og borgere, tilsynet deltog derudover i et behandlingsmøde og fik en rundvisning. Socialtilsynet fik efterfølgende tilsendt en række dokumenter om øvrige forhold, herunder statistik på personalegennemstrømning og behandlingsplaner, som indgår i tilsynet samlede vurdering.

Tilsynet bemærkede under deres besøg, at medarbejdernes omtale af borgerne og dialogen med borgerne var præget af ordentlighed og professionalisme. Tilsynet bemærkede desuden under besøget, at GRC er en aktiv initiativtager i det tværfaglige samarbejde med for eksempel Familierådgivningen, Familiecentret, Kriminalforsorgen, og Pædagogisk Psykiatrisk Vejledningscenter.

Socialtilsynets vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet konkluderer i deres tilsynsrapport, at GRC samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse.

Tilsynet vurderer at:

- Tilbuddet arbejder i høj grad målrettet med individuelt tilrettelagte forløb for borgerne ud fra deres eget ønske om ændringer i forhold til deres misbrug.
- Medarbejderne besidder en stor faglig viden om målgruppen, og denne viden samt medarbejdernes relationelle kompetencer resulterer i trivsel og udvikling hos den enkelte borger.
- Tilbuddets metoder er forankret i den kognitive terapi, men der tages udgangspunkt i, hvad der virker for den enkelte borger.
- Borgerne inddrages i mål og planer for deres behandling, og deres ønsker og synspunkter bliver hørt og respekteret.
- Der prioriteres samarbejde med de fagpersoner, som omgiver borgeren, og i behandlingsplanerne bliver der anlagt et helhedssyn med fokus på den enkelte borger og dennes behov og ønsker.
- Ledelsen har fokus på at ansætte medarbejdere med relevante kompetencer og på kompetenceudvikling for at fastholde medarbejderne og for at sikre den fornødne kvalitet i det faglige arbejde set i forhold til målgruppen.

Socialtilsynets vurdering af Greve Rusmiddelcenter ud fra kvalitetsmodellen

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten sker på baggrund af en kvalitetsmodel, hvor tilbuddet vurderes ud fra syv temaer med en række kriterier under hvert tema. Det vurderes ud fra en 5-trins skala, hvor 5 er bedst (i meget høj grad opfyldt) og 1 er dårligst (i meget lav grad opfyldt).

Socialtilsynet havde i forbindelse med besøget særligt fokus på tre temaer: Målgruppe, metoder og resultater, Kompetencer og Fysiske rammer.

Greve Rusmiddelcenter har fået følgende bedømmelser:

- *Uddannelse og beskæftigelse*: 3,5 (samme bedømmelse som i 2021)
- *Selvstændighed og relationer*: 5,0 (samme bedømmelse som i 2021)
- *Målgruppe, metode og resultater*: 4,8 (samme bedømmelse som i 2021)
- *Sundhed og trivsel*: 5,0 (samme bedømmelse som i 2021)
- *Organisation og ledelse*: 4,8 (samme bedømmelse som i 2021)
- *Kompetencer*: 5,0 (samme bedømmelse som i 2021)
- *Fysiske rammer*: 4,7 (samme bedømmelse som 2021)

Det giver en gennemsnitlig score på 4,7, hvilket er det samme som i 2021.

Samlet set vurderer tilsynet, at Greve Rusmiddelcenter opfylder kriterierne i høj grad til i meget høj grad. Tre temaer har fået den højest mulige bedømmelse 5, hvilket betyder at tilsynet her vurderer at GRC i meget høj grad opfylder kriterierne.

Greve Rusmiddelcenters fysiske rammer

Greve Rusmiddelcenter ligger i Greve Videncenter. De nuværende fysiske rammer i GRC giver gode rammer for borgersamtaler og der kan bookes yderligere samtalerum til borgersamtaler i Videncentret. Tilsynet bemærker i deres rapport at de fysiske rammer i Greve Rusmiddelcenter i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Lovgrundlag

Lov om socialtilsyn.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Kommunikation

Socialtilsynets samlede vurdering af kvaliteten i Greve Rusmiddelcenter samt hovedkonklusionerne i tilsynsrapporten er offentligt tilgængelige på Tilbudsportalen.dk. Tilbudsportalen er en offentlig portal, som indeholder beskrivelser af samtlige godkendte sociale tilbud i landet, og er målrettet sagsbehandlere og borgere.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Bilag

[Tilsynsrapport - Greve Rusmiddelcenter 2022](#)